

**RECUPERAÇÃO DE MENSAGENS - OFFICE 365**

## 1 Sumário

1. Identificação:.....	1
2. Objetivo.....	1
3. Procedimento.....	1
4. Documentos Relacionados: .....	3
5. Aprovadores.....	4
6. Histórico.....	4

### 1. Identificação:

<b>Elaborador:</b>	Catiuscia Boeira
<b>Data de elaboração:</b>	24 de agosto de 2015

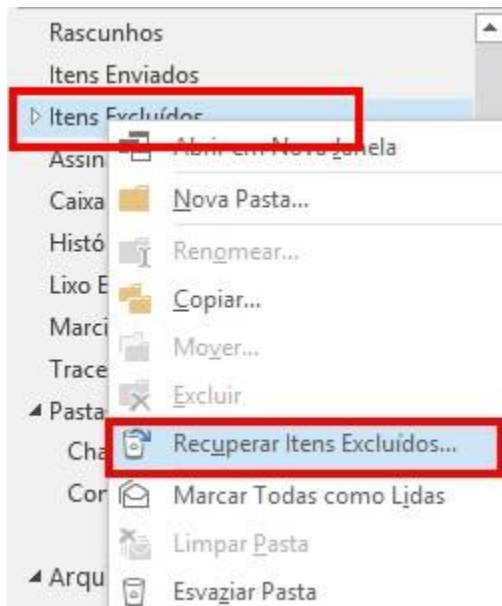
### 2. Objetivo:

Objetivo do Procedimento é instruir a equipe técnica a recuperar mensagens excluídas no Office 365

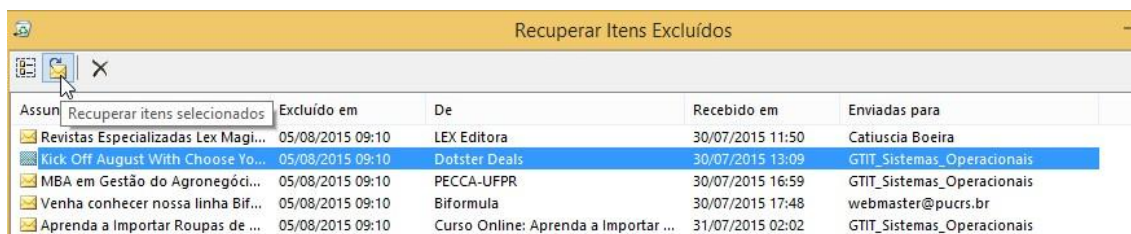
### 3. Procedimento:

Para recuperação de mensagens excluídas no Office 365, o usuário que utilizar o

Outlook 2013, deverá clicar com o botão direito em “Itens Excluídos” e selecionar “Recuperar itens Excluídos...”



Selecione as mensagens que deseja recuperar e clique o ícone “Recuperar itens selecionados”.



O procedimento também poderá ser realizado pela web.



Para aqueles que utilizam o Outlook 2010 ou outros clientes de e-mail, o procedimento somente poderá ser realizado pela web, acessando <http://correio.pucrs.br>.

#### 4. Documentos Relacionados:

Não se aplica.



## 5. Aprovadores:

Nome	Setor/ Cargo	Data aprovação

## 6. Histórico:

Revisão	Data	Descrição	Elaborador

### Campus Central

Av. Ipiranga, 6681 – P. 40 – Térreo – CEP 90619-900

Porto Alegre – RS – Brasil

4 Fone: (51) 3320-3511 – Fax (51) 3320-

3661

E-mail: [gtit@pucrs.br](mailto:gtit@pucrs.br)

[www.pucrs.br](http://www.pucrs.br)

**PUCRS**