

**CONFIGURAÇÃO DE E-MAIL USO DE IMAP, POP3 E SMTP**

## 1 Sumário

1. Identificação:.....	1
2. Objetivo.....	1
3. Procedimento.....	2
3.1 Configuração .....	2
4. Documentos Relacionados: .....	2
5. Aprovadores.....	3
6. Histórico.....	3

### 1. Identificação:

<b>Elaborador:</b>	Catiuscia Boeira
<b>Data de elaboração:</b>	29 de junho de 2015

### 2. Objetivo:

Objetivo do Procedimento é instruir a equipe técnica a efetuar a configuração do e-mail para clientes de email que não seja Outlook, como o Thunderbird por exemplo, será necessário usar configurações específicas. Nesse caso o acesso se dará somente pelo IMAP4S (TCP/993) ou POP3S (TCP/995) e SMTPS (TCP/587). Em todos os casos usando o endereço de acesso outlook.office365.com, com exceção do SMTP onde o endereço é smtp.office365.com.

Abaixo algumas referências da Microsoft informando inclusive o suporte para os clientes de e-mail.

- [Use POP or IMAP to connect to Office 365 for business or Microsoft Exchange accounts](#)
- [Outlook settings for POP and IMAP access for Office 365 for business or Microsoft Exchange accounts](#)
- [Add a POP, IMAP, or Office 365 account to Outlook using custom settings](#)

#### Campus Central

Porto Alegre – RS - Brasil

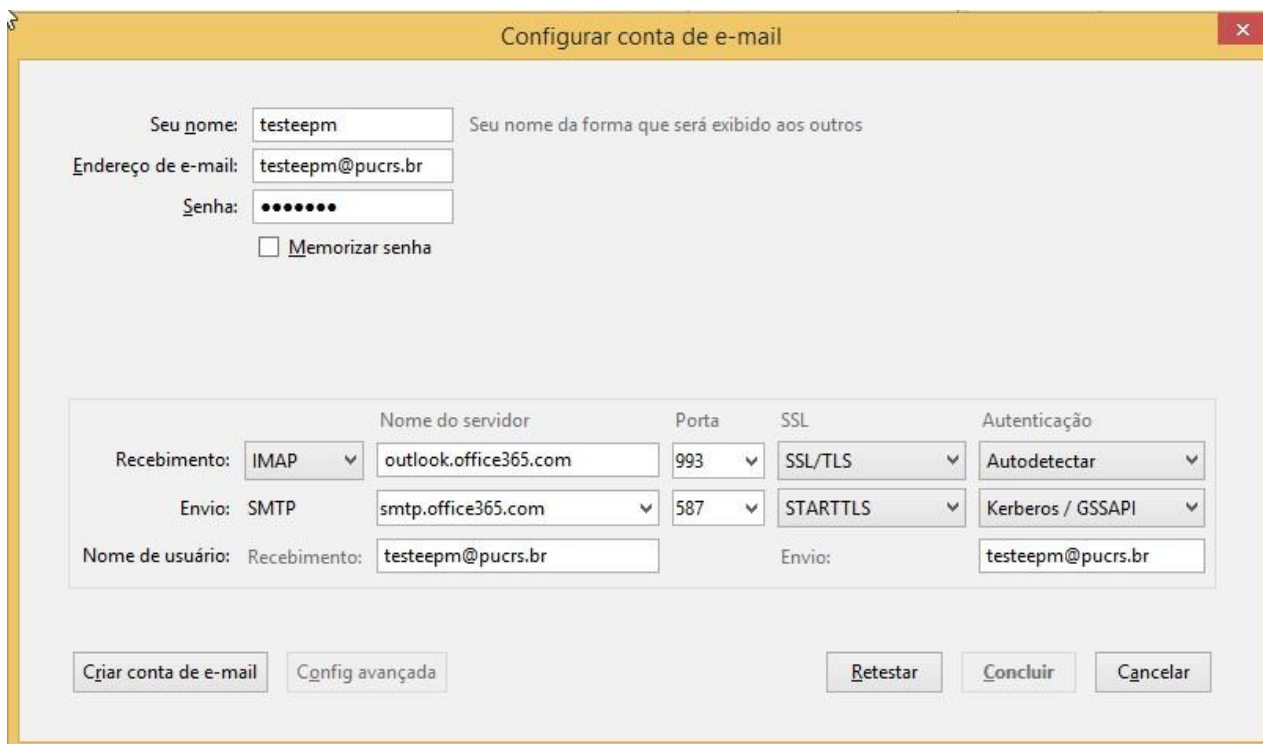
Av. Ipiranga, 6681 – P. 40 – Térreo – CEP 90619-900

1 Fone: (51) 3320E-mail: [qtit@pucrs.br](mailto:qtit@pucrs.br)-

3511 – Fax (51) 3320-3661 [www.pucrs.br](http://www.pucrs.br)

### 3. Procedimento:

#### 3.1 Configuração.



Configurar conta de e-mail

Seu nome:  Seu nome da forma que será exibido aos outros

Endereço de e-mail:

Senha:

Memorizar senha

	Nome do servidor	Porta	SSL	Autenticação
Recebimento: <input type="text" value="IMAP"/>	<input type="text" value="outlook.office365.com"/>	<input type="text" value="993"/>	<input type="text" value="SSL/TLS"/>	<input type="text" value="Autodetectar"/>
Envio: <input type="text" value="SMTP"/>	<input type="text" value="smtp.office365.com"/>	<input type="text" value="587"/>	<input type="text" value="STARTTLS"/>	<input type="text" value="Kerberos / GSSAPI"/>

Nome de usuário: Recebimento:  Envio:

### 4. Documentos Relacionados:

Não se aplica.



## 5. Aprovadores:

Nome	Setor/ Cargo	Data aprovação

## 6. Histórico:

Revisão	Data	Descrição	Elaborador

**Campus Central**

Porto Alegre – RS - Brasil

Av. Ipiranga, 6681 – P. 40 – Térreo – CEP 90619-900

3 Fone: (51) 3320E-mail: [qtit@pucrs.br](mailto:qtit@pucrs.br)

3511 – Fax (51) 3320-3661 [www.pucrs.br](http://www.pucrs.br)