



# DEFESA DE TESE DE DOUTORADO

*Programa de Pós-Graduação em Ciência da Computação*

---

## UM FRAMEWORK PARA IDENTIFICAÇÃO E MONITORAMENTO DE PERFIS E COMPORTAMENTOS DE CONSUMIDORES BASEADO NO USO DE APLICATIVOS EM DISPOSITIVOS MÓVEIS

ALUNO: Nielsen Luiz Rechia Machado

ORIENTADOR: Dr. Duncan Dubugras Alcoba Ruiz

BANCA EXAMINADORA: Dra. Karin Becker (PPGC/UFRGS), Dr. Silvio César Cazella (Programa de Pós-Graduação em Ensino da Saúde/UFCSPA), Dr. Rodrigo Coelho Barros (PPGCC/PUCRS)

DATA: 27 de março de 2019

LOCAL: Prédio 32, sala 517

HORÁRIO: 10:00

### RESUMO:

É possível observar um crescimento significativo no uso de dispositivos móveis, bem como na utilização de aplicativos nestes dispositivos ao longo dos últimos anos. Além disso, a inovação tecnológica e a disputa acirrada na conquista do mercado faz com que empresas fabricantes de tais dispositivos aumentem suas atenções para interesses de seus clientes. Estes clientes realizam diariamente muitas atividades por meio do uso de aplicativos, o que gera, em tempo real, uma grande quantidade de eventos. Diante disso, é importante para estas empresas entender como seus clientes utilizam aplicativos em seus dispositivos. Neste sentido, mecanismos automáticos capazes de ajudar na identificação e no monitoramento de perfis e comportamento de tais clientes, podem contribuir para na tomada de decisões das partes interessadas. Assim, esta pesquisa propõe um framework para identificação e monitoramento de perfis e comportamentos de uso de aplicativos em dispositivos móveis. Para alcançar este objetivo, técnicas de Mineração de dados como, Transformação e Discretização, tarefas de Aprendizado de Máquina como, Regras de Associação e Agrupamento, e técnicas de Detecção de Novidade como, Mudança e Evolução de Conceito são utilizadas. Com o objetivo de fazer uma análise comparativa, foram avaliadas abordagens adotadas pela literatura, considerando para tanto, um FCD de uso de aplicativos real. Resultados da análise experimental mostram que o framework proposto apresenta uma melhor sensibilidade ao cenário abordado apontando perfis e comportamentos que evoluem conforme o fluxo contínuo de dados.

Palavras-Chave: Identificação de Perfis, Monitoramento de Perfis, Monitoramento de Comportamentos, Aprendizado de Máquina, Uso de aplicativos.